

**Was bedeutet Kultursensibilität?**

Die Kultur (Familie, Gesellschaft, Politik, Bildung ...), die uns umgibt, prägt unser Verhalten und unsere Sichtweise. Kultursensibilität beinhaltet eine respektvolle und empathische Betrachtung des Verhaltens und der Sichtweise anderer Menschen und ein reflektives Betrachten der eigenen Prägung, der eigenen Sichtweise und des eigenen Verhaltens. Kultursensibilität gestaltet die Begegnung von Menschen mit unterschiedlichen Kulturen, damit eine vorurteilsfreie Begegnung stattfinden kann.

Was bringt Kultursensibilität?

In einem Alters- und Pflegeheim wohnte eine Spanierin, ihre Muttersprache war spanisch. Jahrzehntlang sprach sie mehrheitlich französisch, denn sie war mit einem Franzosen verheiratet. Ihre Deutschkenntnisse waren begrenzt. Dies wirkte sich auf die Verständigung im Heim nicht negativ aus, so lange die Bewohnerin körperlich und geistig mehr oder weniger gesund war. Doch mit der Zeit entwickelte sie eine Demenz, womit die Verständigung sehr schwierig wurde, denn durch die Demenz beherrschte sie keine Sprache mehr richtig. Dadurch entstanden Unsicherheiten bei den Mitarbeitenden.

Alters- und Pflegeheime aber auch die Spitex etc. werden immer häufiger mit dieser oder ähnlichen Situationen konfrontiert werden, denn die Zahl der älteren Migrantinnen und Migranten in der Schweiz nimmt zu. Früher oder später werden sie vermehrt Spitex benötigen und in Alters- und Pflegeheime eintreten.

Durch Kultursensibilität und Transkulturelle Kompetenz fühlen sich Migrantinnen und Migranten ernst genommen und geschätzt. Dies wirkt sich unmittelbar positiv auf ihr Wohlbefinden aus. Nicht nur migrierte Bewohnerinnen und Bewohner profitieren von der Kultursensibilität. Von einer vorurteilsfreien Begegnung und empathischen Haltung profitieren alle Bewohnerinnen und Bewohner und alle Mitarbeitende. Dies wirkt sich positiv auf das Image der Altersinstitution aus.

Für Beratung und Weiterbildung:

vera-uetz
079/ 694 92 81

Goldbrunnenstr. 160
kontakt@vera-uetz.ch

8055 Zürich
www.vera-uetz.ch